

Pressemitteilung

itGarant warnt vor erhöhter Cyberkriminalität in der Vorweihnachtszeit

06.12.2013 | 10:00 Uhr

Offenbach am Main (ots) - In den kommenden Tagen ist unser Alltag geprägt durch den alljährlichen Weihnachtsstress. Viele Verbraucher möchten dem entfliehen, indem sie ihre Geschenke online bestellen. Doch aufgepasst, ein Online-Schnäppchen kann schnell zur teuren Falle werden.

Einkaufen via Internet ist heutzutage keine Seltenheit mehr, sondern wird bei einer immer breiter werdenden Masse an Verbrauchern immer beliebter. Auf der anderen Seite macht es Kriminellen dadurch einfacher, Verbraucher durch unseriöse Online-Angebote zu locken, die von seriösen meist kaum zu unterscheiden sind. So werden auch ganze Webseiten von bekannten Online-Shops durch Betrügern nachgebaut, um so an die Nutzerdaten zu gelangen. Cyberkriminalität dieser Art tritt vermehrt in der Vorweihnachtszeit auf.

Erfahrungsberichte: Unsicherheit bei den Verbrauchern

Doch üben die Verbraucher auch die nötige Vorsicht? Herr Siegmund von BlackBox-IT.com fasst das Verhalten seiner Kunden wie folgt zusammen: "Die Verbraucher achten generell schon auf eine vertrauensvolle Plattform und auf Kundenrezensionen, dann aber geben sie ihre persönlichen Daten bereitwillig frei. Das ist jedoch eher eine Scheinsicherheit. Denn viele Verbraucher benutzen noch alte Computer und haben zudem meist wenig Kenntnisse über Anti-Schadsoftware. Damit sind sie vor Internetkriminalität kaum geschützt." Hier ist eine kompetente und individuelle Beratung seitens der IT-Dienstleister besonders wichtig.

Frau Freese von Computerhilfe Erkrath berichtet, dass insbesondere die älteren Kunden den Interneteinkauf aus Unsicherheit meiden wollen, um kein Sicherheitsrisiko einzugehen. Diese Erfahrung teilt Herr Geiger von PC Doktor Augsburg. Bei dieser Kundengruppe bestehe eine generelle Unzufriedenheit gegenüber dem Online-Shopping, weil es als zu kompliziert empfunden werde: "Die größte Hürde ist, dass ihre Daten abgefragt werden und sie ein Passwort wählen sollen. Meist wissen sie nicht, dass es ein neues sein sollte. Der Einfachheit halber wählen sie lieber das gleiche Passwort, das sie für andere Online-Dienst auch benutzen. Dadurch entsteht ein zusätzliches Sicherheitsproblem."

Lokale IT-Dienstleister können hierbei helfen, die richtigen Maßnahmen zu treffen, damit das Online-Shopping sicherer wird.

5 Tipps für den sicheren Online-Einkauf

itGarant hat daher in Zusammenarbeit mit mehreren IT-Dienstleistern fünf praktische

Tipps erarbeitet, die den Verbrauchern helfen sollen, auch online sicher durch die Vorweihnachtszeit zu kommen. Diese finden Sie auf der Webseite <http://www.itunterstuetzung.de/tipps/>

Über itGarant

itGarant ist der Verband der lokalen IT-Dienstleister in Deutschland. Qualität, Erfahrung, Kompetenz und Zuverlässigkeit sind die Säulen, auf denen itGarant basiert. Versprechen werden eingehalten - eine Aussage, die alle itGarant-Mitglieder täglich durch ihre Integrität bestätigen. Dadurch, dass itGarant kontrolliert, ob seine Mitglieder sich an die vereinbarten Qualitätsstandards halten, können die Kunden sicher sein, dass sie bei unseren Mitgliedern die Qualität und Zuverlässigkeit erhalten, die sie auch erwarten dürfen.

Pressekontakt:

itGarant - Verband der IT-Dienstleister
Roger Gösele, Geschäftsführer
Seligenstädter Str. 107, 63073 Offenbach am Main
Telefon: (069) 257385854, Fax: (069) 3809794202

Email: goesele@itgarant.de
Web: <http://www.itgarant.de>

Permalink:



<http://www.presseportal.de/meldung/2615244>